

# 「小码助手」产品服务说明

## 产品简介

「小码助手」是上海间格网络科技有限公司开发并运营的微信公众号（服务号）功能增强工具。其功能包括渠道二维码生成工具、设置自动回复内容、模板和客服消息推送以及设置个性化菜单栏。

## 功能模块介绍

### 渠道二维码功能模块

「渠道码」可为不同渠道生成不同的公众号二维码，统计不同的二维码带来的关注量、取关量、留存率，同时可以为二维码设置个性化回复，支持文本、图片、图文、小程序、网页链接等类型的消息回复。

#### 二维码管理

1. 二维码创建：输入名称、选择二维码分组、设置二维码内容回复后可创建公众号的渠道二维码；
2. 二维码批量创建：在二维码批量创建页面，每行输入一个名称即可批量创建多个二维码；
3. 二维码下载：在二维码列表中可下载保存创建好的二维码；
4. 二维码编辑：在二维码列表中可随时对二维码的回复内容、名称、样式进行编辑修改；
5. 二维码删除：在二维码列表中可删除不再使用的二维码；
6. 二维码批量下载：在二维码分组中可批量下载本组中的二维码；
7. 分组管理：可创建不同的二维码分组，方便分组管理二维码。

#### 二维码回复内容

1. 文本回复：输入文本信息即可，支持插入昵称、链接、小程序；
2. 图片回复：上传需要回复的图片；
3. 图文回复：选择公众号后台已创建的图文素材即可（仅支持单条图文）；
4. 网页链接回复：输入网页标题、描述、上传缩略图、链接地址即可；
5. 小程序卡片回复：输入小程序卡片标题、AppID、pagePath、缩略图即可。

#### 数据统计

1. 单个二维码数据统计：在二维码列表中可查看此二维码的今日及累计的扫码人数、新增关注、留存人数、留存率数据；
2. 扫码记录：在数据分析、扫码记录中，可查看全部的扫码记录，同时可根据分组、二维码、时间段筛选扫码记录
3. 数据趋势：在数据分析、数据趋势中，可按分组、二维码、时间段展示扫码人数、关注人数、取关人数折线图，并可展示每个二维码在此时间段内的具体数据；
4. 数据导出：以上的扫码记录、数据趋势支持导出到 excel 文件。

## 渠道码定价方案

	免费版	入门版	专业版
	¥0元/年	¥680元/年	¥1180元/年
二维码数量	不限	不限	不限
扫码数据统计	√	√	√
扫码次数上限*	150次/月	900次/月	不限
批量创建	√	√	√
文本回复	仅支持文本	支持插入网页/小程序	支持插入网页/小程序

图片回复	×	√	√
图文回复	×	√	√
网页链接回复	×	×	√
多条消息回复	×	×	√
小程序卡片回复	×	×	√
扫码后打标签	×	×	√

\* 超出扫码次数上限后增加文字广告，具体参考官网演示

### 消息推送功能模块

「客服消息」可以向 48 小时内和公众号有互动的粉丝（可根据粉丝标签以及 OpenID 列表筛选）定时发送文本、图片和图文消息，同时可以统计最终送达的人数。

「模板消息」可以选择微信公众号提供的模板，向所有粉丝（可根据粉丝标签以及 OpenID 列表筛选）发送模板消息，模板消息中支持插入粉丝昵称以及修改文字颜色，跳转链接支持网页链接和小程序链接，同时可以统计最终送达的人数。

#### 客服消息推送

1. 创建客服消息：输入推送名称、选择推送时间、选择推送对象（可通过粉丝表格或 openID 列表筛选）、设置推送内容；
2. 预览客服消息：用任意关注公众号的微信扫码即可在手机上接收预览的消息。

#### 客服消息推送的内容

1. 文本消息：输入文本信息即可，支持插入昵称、链接、小程序；
2. 图片消息：上传需要发送的图片；
3. 图文消息：选择公众号后台已创建的图文素材即可（仅支持单条图文）。

#### 客服消息数据统计

1. 送达人数：消息实际送达的人数。

#### 模板消息推送

1. 创建模板消息：输入推送名称、选择推送时间、选择推送对象（可通过粉丝表格或 OpenID 列表筛选）、编辑推送模板（需要先在微信公众平台设置）、设置跳转链接；
2. 预览模板消息：用任意关注公众号的微信扫码即可在手机上接收预览的消息。

#### 模板消息推送的内容

1. 支持修改模板消息的文字颜色；
2. 支持在模板消息的文字中插入粉丝昵称；
3. 支持跳转网页链接和小程序链接。

#### 模板消息数据统计

1. 送达人数：消息实际送达的人数。

### 消息推送定价方案

付费方式	价格
单条	¥ 80 元/次
包年付费	¥ 1580 元/年，不限推送次数

## 自动回复功能模块

「关键词回复」可以设置自动回复的规则，当粉丝发送的文字命中了关键词就会回复设置好的多条内容，回复内容支持文本、图片、图文、小程序、网页链接等类型的消息；

「收到消息回复」可以设置默认的回复内容，当粉丝发的文字没有命中任何关键词时会回复设置好的多条内容，回复内容支持文本、图片、图文、小程序、网页链接等类型的消息；

「被关注回复」可以为新关注的粉丝设置回复内容，当粉丝关注公众号后，可以自动接收多条延时的回复内容，回复内容支持文本、图片、图文、小程序、网页链接等类型的消息。

### 关键词回复

1. 导入规则：支持导入微信公众平台里设置过的关键词规则；
2. 添加规则：设置规则名称、关键词、匹配方式、回复方式、自动打标签（粉丝发送相应关键词后自动为其添加标签）；
3. 设置回复内容，支持多条延时发送。

### 关键词回复内容

1. 文本消息：输入文本信息即可，支持插入昵称、链接、小程序；
2. 图片消息：上传需要回复的图片；
3. 图文消息：选择公众号后台已创建的图文素材即可（仅支持单条图文）；
4. 网页链接消息：输入网页标题、描述、上传缩略图、链接地址即可；
5. 小程序卡片消息：输入小程序卡片标题、AppID、pagePath、缩略图即可。

### 收到消息回复

1. 设置回复内容；
2. 设置回复内容，支持多条延时发送。

### 收到消息回复内容

1. 文本消息：输入文本信息即可，支持插入昵称、链接、小程序；
2. 图片消息：上传需要回复的图片；
3. 图文消息：选择公众号后台已创建的图文素材即可（仅支持单条图文）；
4. 网页链接消息：输入网页标题、描述、上传缩略图、链接地址即可；
5. 小程序卡片消息：输入小程序卡片标题、AppID、pagePath、缩略图即可。

### 被关注回复

1. 设置回复内容；
2. 设置回复内容，支持多条延时发送。

### 被关注回复内容

1. 文本消息：输入文本信息即可，支持插入昵称、链接、小程序；
2. 图片消息：上传需要回复的图片；
3. 图文消息：选择公众号后台已创建的图文素材即可（仅支持单条图文）；
4. 网页链接消息：输入网页标题、描述、上传缩略图、链接地址即可；
5. 小程序卡片消息：输入小程序卡片标题、AppID、pagePath、缩略图即可。

## 自动回复定价方案

	免费版	包年版
	¥0元/年	¥480元/年
关注后自动回复	√	√
关键词自动回复	√	√

收到消息自动回复	√	√
关键词粉丝自动打标签	×	√
多条延时回复	×	√
文本回复支持插入网页链接	×	√
文本回复支持插入小程序链接	×	√
回复小程序卡片	×	√
关注后仅回复渠道码内容	×	√

### 个性化菜单功能模块

「个性化菜单」可以根据粉丝所用的设备系统、性别、标签、语言和所在地区来显示不同的公众号菜单栏。粉丝点击菜单后支持回复文本消息、图片消息、图文消息、跳转网页和小程序，同时可以为点击菜单的粉丝自动打上标签，以及统计整个个性化菜单栏以及单个菜单的点击人数和次数；

「通用菜单」可以设置所有粉丝的默认菜单栏，当没有设置个性化菜单栏或者粉丝没有匹配到任何个性化菜单栏时，会向粉丝展示通用菜单。

#### 通用菜单

1. 设置一级、二级菜单名称以及回复的内容；
2. 设置粉丝点击菜单后自动添加的标签。

#### 通用菜单回复内容

1. 文本消息：输入文本信息即可，支持插入昵称、链接、小程序；
2. 图片消息：上传需要回复的图片；
3. 图文消息：选择公众号后台已创建的图文素材即可（仅支持单条图文）；
4. 跳转链接：输入网页链接地址（网页链接的域名数量不能超过3个）；
5. 跳转小程序：输入小程序AppID、pagePath、缩略图即可。

#### 个性化菜单

1. 设置个性化菜单栏名称，生效的操作系统、粉丝性别、粉丝标签、语言和所在地区；
2. 设置一级、二级菜单名称以及回复的内容；
3. 设置粉丝点击菜单后自动添加的标签。

#### 个性化菜单回复内容

1. 文本消息：输入文本信息即可，支持插入昵称、链接、小程序；
2. 图片消息：上传需要回复的图片；
3. 图文消息：选择公众号后台已创建的图文素材即可（仅支持单条图文）；
4. 跳转链接：输入网页链接地址（网页链接的域名数量不能超过3个）；
5. 跳转小程序：输入小程序AppID、pagePath、缩略图即可。

#### 数据统计

1. 单个菜单栏的点击人数和点击次数，同时可以根据时间段筛选数据；
2. 整个通用菜单/个性化菜单栏的点击人数和次数，同时可以根据时间段筛选数据。

### 个性化菜单定价方案

	免费版	包年版
--	-----	-----

	¥0元/年	¥280元/年
设置通用菜单栏	√	√
查看菜单栏点击数据	√	√
设置个性化菜单栏	√	√
文本回复支持插入网页链接	×	√
文本回复支持插入小程序链接	×	√
点击菜单自动打标签	×	√
文本回复支持插入小程序链接	×	√

### 打包套餐

我们提供一次性购买所有功能模块的打包套餐，购买后可以获得以下服务内容：

1. 一年渠道码专业版套餐
2. 一年消息推送包年套餐
3. 一年自动回复包年套餐
4. 一年个性化菜单包年套餐

### 打包套餐定价

打包套餐价格为 ¥2880 元/年。如果在购买打包套餐时已经购买了部分功能模块的套餐，那么这些套餐剩余未使用的天数将会折算成金额用于抵扣打包套餐。如果用于抵扣的金额大于 2880 元，那么多出的金额会换算成天数用于延长打包套餐的到期日。

### 支付方式

小码渠道码提供两种支付方式：

1. 在线支付：网站上通过微信扫码支付；
2. 对公转账：
  - 公司名称：上海间格网络科技有限公司
  - 开户行：招商银行股份有限公司上海浦江镇支行
  - 银行账号：121924047510901

### 发票开具

支付成功后，可联系客服开具发票，可开具6%税点的技术服务费类目发票，支持增值税电子普通发票、增值税专用发票。

### 服务承诺

1. 针对入门版、专业版、包年版的付费客户，在服务有效期内我方承诺将提供连续可用的服务，并设置专门客服人员解决客户在使用过程中遇到的问题，客服微信：xiaoma\_kefu，工作时间为每日9:00至19:00。
2. 但由于网络的特殊性，我方对可能产生的服务中断所造成的损失，不承担任何法律责任及经济赔偿，但我方将近最大努力降低服务中断时间，以降低对用户带来的损失和影响，并根据中断服务的10倍时长标准进行套餐时间延期。



上海间格网络科技有限公司