

# 「小码助手」产品服务说明

## 产品简介

「小码助手」是上海间格网络科技有限公司开发并运营的微信公众号（服务号）功能增强工具。其功能包括渠道二维码生成工具、设置自动回复内容、模板和客服消息推送以及设置个性化菜单栏。

## 功能模块介绍

### 渠道二维码功能模块

「渠道码」可为不同渠道生成不同的公众号二维码，统计不同的二维码带来的关注量、取关量、留存率，同时可以为二维码设置个性化回复，支持文本、图片、图文、小程序、网页链接等类型的消息回复。

#### 二维码管理

1. 二维码创建：输入名称、选择二维码分组、设置二维码内容回复后可创建公众号的渠道二维码；
2. 二维码批量创建：在二维码批量创建页面，每行输入一个名称即可批量创建多个二维码；
3. 二维码下载：在二维码列表中可下载保存创建好的二维码；
4. 二维码编辑：在二维码列表中可随时对二维码的回复内容、名称、样式进行编辑修改；
5. 二维码删除：在二维码列表中可删除不再使用的二维码；
6. 二维码批量下载：在二维码分组中可批量下载本组中的二维码；
7. 分组管理：可创建不同的二维码分组，方便分组管理二维码。

#### 二维码回复内容

1. 文本回复：输入文本信息即可，支持插入昵称、链接、小程序；
2. 图片回复：上传需要回复的图片；
3. 图文回复：选择公众号后台已创建的图文素材即可（仅支持单条图文）；
4. 网页链接回复：输入网页标题、描述、上传缩略图、链接地址即可；
5. 小程序卡片回复：输入小程序卡片标题、AppID、pagePath、缩略图即可。

#### 数据统计

1. 单个二维码数据统计：在二维码列表中可查看此二维码的今日及累计的扫码人数、新增关注、留存人数、留存率数据；
2. 扫码记录：在数据分析、扫码记录中，可查看全部的扫码记录，同时可根据分组、二维码、时间段筛选扫码记录
3. 数据趋势：在数据分析、数据趋势中，可按分组、二维码、时间段展示扫码人数、关注人数、取关人数折线图，并可展示每个二维码在此时间段内的具体数据；
4. 数据导出：以上的扫码记录、数据趋势支持导出到 excel 文件。

### 渠道码定价方案

	免费版	入门版	专业版
	¥0元/年	¥680元/年	¥1180元/年
二维码数量	不限	不限	不限
扫码数据统计	√	√	√
扫码次数上限*	150次/月	900次/月	不限
批量创建	√	√	√
文本回复	仅支持文本	支持插入网页/小程序	支持插入网页/小程序

